



TRANE
TECHNOLOGIES



Trane Poland Sp. z
o.o. ul.Jutrzenki 137a
02-231 Warszawa, Polska
Tel.: (+48) 22 526 66 00 Fax.: (+48) 22 526 66 01
www.trane.com

21/04/2009, IP no 7a rev. 5.2021

KARTA GWARANCYJNA

Data wystawienia karty gwarancyjnej:
-2021

Okres gwarancji:

**12/18 miesięcy części i
robocizna**

Dotyczy:

Sprzedający: Trane Poland Sp. z o.o.
ul.Jutrzenki 137a 02-231 Warszawa
Tel: 526 66 00; Fax: 526 66 01
e-mail: sekretariat@trane.com

Kupujący:

Urządzenia objęte procedurą gwarancyjną:

Lp.	Typ urządzenia	Nr seryjny	Ilość	Nr zamówienia
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Warunki gwarancji na urządzenia sprzedawane przez Trane Poland Sp. z o.o.

- Gwarancja Producenta obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia potwierdzonego protokołem rozruchu, ale nie dłużej niż 18 miesięcy od daty dostawy (w zależności od tego, który termin upływa wcześniej).
- Rękojmia jest wyłączona.
- Trane Poland zastrzega sobie prawo wydłużenia gwarancji producenta w ramach uzgodnień handlowych. **Długość gwarancji uzgodniona dla danego tematu określona jest w polu 'okres gwarancji'**. Początek gwarancji liczony jest od daty uruchomienia urządzenia, ale nie później niż 6 miesięcy od daty dostawy.
- Warunkiem obowiązywania gwarancji jest dokonanie uruchomienia urządzenia przez serwis Trane (powyższe nie dotyczy urządzeń typu klimakonwektor np. CWS, FKAS, BFSL...) dla których gwarancja liczona jest od daty dostawy.
- Gwarancja oznaczona terminem 'tylko części' oznacza, że w ramach gwarancji Trane dostarczy wyspecyfikowane, jako wadliwe/uszkodzone części, których montaż / demontaż pozostaje po stronie Kupującego. Trane zastrzega sobie prawo zwrotu wadliwej części celem weryfikacji zasadności zgłoszenia gwarancyjnego.
- Przez okres obowiązywania gwarancji Trane gwarantuje, że urządzenia Trane:
 - są wolne od wad materiału i wykonania oraz,
 - parametry i charakterystyki urządzenia / -eń są zgodne z przedstawionymi w katalogach i biuletynach Trane, w warunkach normalnej tolerancji testów.
- Gwarancja nie są objęte:**
 - Uszkodzenia wynikłe z przekroczenia lub niedotrzymania przez użytkownika lub osobę trzecią specyfikowanych przez producenta parametrów pracy urządzeń podanych w specyfikacji zakupu lub kartach katalogowych;
 - Uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn innych niż tkwiące w sprzedanym urządzeniu;
 - Mechaniczne uszkodzenia urządzeń spowodowane przez instalatora lub użytkownika lub osobę trzecią i wywołane nimi wady;
 - Części zużywające się takich jak czynnik chłodniczy, filtry, żarówki, baterie, bezpieczniki, olej chłodniczy, paski klinowe, z wyłączeniem przypadków ponadstandardowego zużycia będącego efektem wady fizycznej urządzenia objętej niniejszą gwarancją;



Trane Poland Sp. z o.o., ul.Jutrzenki 137a, PL 02-231 Warszawa
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000086046,
Kapitał zakładowy 188 500,00 PLN, NIP: 527-000-59-49, REGON: 010250634
Konto: Deutsche Bank Polska S.A. Nr PL2618800090000001102752000
www.trane.com; e-mail: sekretariat@trane.com

- e) Naprawy uszkodzeń lub awarii urządzenia lub jego części, będących konsekwencją nieodpowiedniej konstrukcji podstawy lub otoczenia urządzenia lub jakiegokolwiek jej części (w tym w szczególności nieodpowiedniej/niedostosowanej do urządzenia lub nieprawidłowo wykonanej instalacji), a także czynności mających na celu dostosowania tych warunków do warunków wymaganych w celu prawidłowego korzystania z urządzenia.
- f) Zapewnienia dostępu do budynku oraz urządzenia będącego przedmiotem gwarancji lub dokonywania zmian w budynku, jakie mogą się okazać konieczne w celu naprawy lub wymiany urządzeń, w tym między innymi zapewnienia specjalistycznego sprzętu niezbędnego do uzyskania dostępu do urządzenia tj. podnośniki/dźwigi, a także realizacji usługi dźwigowej
- g) Uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
 - i. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi transportu, posadowienia, montażu, użytkowania, przechowywania i konserwacji, lub braku niezbędnej konserwacji;
 - ii. samowolnych (dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby lub firmy bez wcześniejszego pisemnego uzgodnienia z Trane) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
 - iii. instalacji wykonanej niezgodnie ze szczegółowymi instrukcjami Trane oraz uznanymi i przyjętymi standardami inżynierskimi;
 - iv. działania zjawisk atmosferycznych i klęsk żywiołowych.
 - v. niewłaściwej jakości mediów dostarczanych do urządzenia, których dostosowanie do wymogów pracy pozostaje po stronie Nabywcy. Zalecane jest przeprowadzenie konsultacji ze specjalistycznymi firmami zajmującymi się np. uzdatnianiem wody;
 - vi. połączenia urządzenia z innymi urządzeniami i instalacjami lub systemami, w zakresie w jakim te urządzenia, instalacje lub systemu oddziałują na urządzenie zakupione od Trane.
8. Gwarancja nie obejmuje wad urządzenia powstałych w wyniku działania korozji.
9. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem eksploatacji i konserwacji urządzenia zgodnie z fabryczną instrukcją obsługi.
10. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem dokonywania przez serwis Trane lub serwis firmy posiadającej autoryzację Trane terminowych przeglądów urządzenia, zgodnych z zaleceniami zamieszczonymi w fabrycznej instrukcji obsługi urządzenia.
11. Warunkiem wydłużenia przez Sprzedającego gwarancji ponad 12 miesięcy jest dokonywanie okresowych przeglądów zgodnie z dokumentacją techniczną urządzeń (najmniej 2 razy w roku począwszy od 1-go roku jej trwania) przez **Serwis Trane Poland**. Sugerowane jest podpisanie osobnej umowy serwisowej.
12. Niestosowanie się do wymogów związanych z przeglądami, automatycznie wygasza gwarancję powyżej 12-go miesiąca, bez konieczności pisemnej informacji ze strony Trane. Trane zastrzega sobie prawo dokonywania bezpłatnych napraw pomimo wygaszenia wydłużonej gwarancji, co nie może być interpretowane, jako wznowienie gwarancji.
13. Użytkownik poinformuje pisemnie Trane o wszelkich skazach, usterkach i wadach urządzenia w najszybszym możliwym terminie od momentu, gdy taka skaza, usterka lub wada zostanie zauważona, w przypadku nieuczynienia tego, użytkownik traci prawo do powoływania się na tą usterkę.
14. Naprawy są zasadniczo przeprowadzane w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8.00-18.00. Praca w innych terminach wymaga osobnych ustaleń i może się wiązać z dodatkowymi kosztami.
15. Termin naprawy jest potwierdzany indywidualnie i uzależniony jest od dostępności części zamiennych i wymaganej technologii naprawy.
16. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia niesprawności lub awarii urządzenia (nieobjętego gwarancją) użytkownik pokrywa koszty pracy i przejazdu grupy serwisowej.
17. W ramach gwarancji Trane zobowiązuje się dla urządzeń zainstalowanych na terenie RP do naprawienia wadliwego urządzenia lub jego części albo (według uznania Trane) do wymiany wadliwego urządzenia, zwróconego uprzednio Trane przez użytkownika, lub jego części, na nowe. W przypadku dokonania przez Trane naprawy wadliwego urządzenia lub jego części albo wymiany wadliwego urządzenia lub jego części na nowe, termin gwarancji nie biegnie na nowo.
18. Gwarancja nie ulega wydłużeniu o okres naprawy – powyższe nie dotyczy sytuacji całkowitego wyłączenia urządzenia z eksploatacji powyżej 14 dni.
19. Dla urządzeń zainstalowanych poza granicami RP gwarancja dotyczy tylko części, ich wymiana powinna być przeprowadzona przez lokalny serwis Trane na podstawie osobnej umowy lub jednorazowych zleceń.
20. Gwarancja wygasa w przypadku opóźnienia w płatności za urządzenia wynoszącego ponad 180 dni.
21. Gwarancja ogranicza się do wysokości ceny netto urządzenia dnia sprzedaży. Gwarancja nie obejmuje szkody powstałej w wyniku nieprawidłowego działania urządzenia, ani też utraconych korzyści spowodowanych nieprawidłowym działaniem urządzenia.
22. We wszelkich sprawach nieujętych w tym dokumencie obowiązują stosowne przepisy prawa polskiego.

Podpis i pieczęć sprzedającego